RÉSEAU artyce

LES TRANSPORTS EN COMMUN DE LA CREA

La CREA

2012 – 2013

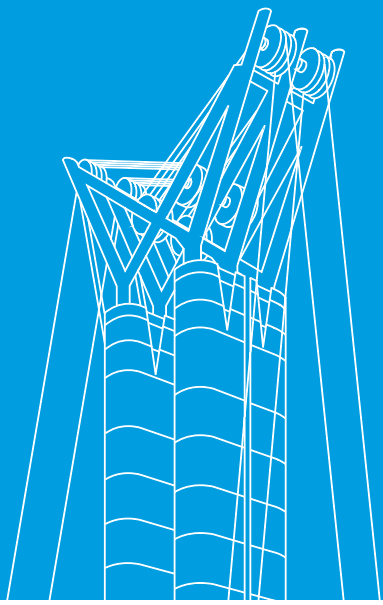
le guide de la mobilité

TARIFS ET POINTS DE VENTE

INFOS PRATIQUES

PLANS

SERVICES SPÉCIAUX



TARIFS

A partir du 1er septembre 2012

Abonnements à charger sur la carte ASTUCE

TOUT PUBLIC	CREA (1)	TAE (2)
SÉSAME 365 JOURS	415,00 € ou 41,50 € par mois (4)	290,00 € ou 29,00 € par mois (4)
SÉSAME 31 JOURS	52,00 €	32,00 €
SCOLAIRES - ETUDIANTS - SOLIDAIRES (3)		
JEUNES MOINS DE 12 ANS 365 JOURS	70,00 € ou 7,00 € par mois (4)	
JEUNES MOINS DE 17 ANS 365 JOURS	140,00 € ou 14,00 € par mois (4)	
DEMI-TARIF 365 JOURS	207,50 € ou 20,75 € par mois (4)	145,00 € ou 14,50 € par mois (4)
DEMI-TARIF 31 JOURS	26,00 €	16,00 €

Pour l'achat en une seule fois en agence de **3 abonnements 365 jours** pour une même famille, bénéficiez de **10 %** de remise sur le montant total.
Et pour **4 abonnements 365 jours** ou plus, bénéficiez de **15 %** de remise sur le total.

Votre abonnement mensuel ou annuel pris en charge à **50 %** par votre employeur.
+ d'infos sur crea-astuce.fr

Titres magnétiques ou à charger sur la carte ASTUCE

TOUT PUBLIC	CREA (1)	TAE (2)
1 voyage	1,50 €	1,15 €
10 voyages	12,90 €	9,90 €
DÉCOUVERTE 24 heures	4,40 €	
GROUPE 10 personnes	5,00 €	
SCOLAIRES - ETUDIANTS - SOLIDAIRES (3)		
JEUNES 10 voyages	8,00 €	
MODERATO 10 voyages	6,30 €	
SENIOR 20 unités	9,70 €	6,80 €

(1) Tarifs valables pour l'utilisation de l'ensemble des lignes sur le réseau ASTUCE (métro, TEOR, bus, FILO'R...).
(2) Tarifs valables uniquement pour l'utilisation des lignes TAE ou VTNI sur le secteur d'Elbeuf.
(3) Tarifs accessibles sous condition de profil. Voir page 9.
(4) Paiement par prélèvement automatique sur 10 mois. Voir page 4.

Enfants de moins de 4 ans	GRATUIT
Frais d'établissement de la carte ASTUCE	7,60 €
Duplicata (carte perdue, volée ou détériorée)	7,60 €
Etui carte ASTUCE	0,50 €

SOMMAIRE

La carte ASTUCE 2

Choisir son abonnement de transport 4

Choisir son titre de transport 6

Ayants droits et justificatifs 9

Acheter ses titres de transport

- Sur la boutique en ligne 10
- Sur les distributeurs automatiques 12
- En agence 13
- Auprès des conducteurs de bus 13
- Chez nos commerçants dépositaires 14

Bien utiliser son titre de transport 16

S'informer 18

Bien voyager 20

Services particuliers 22

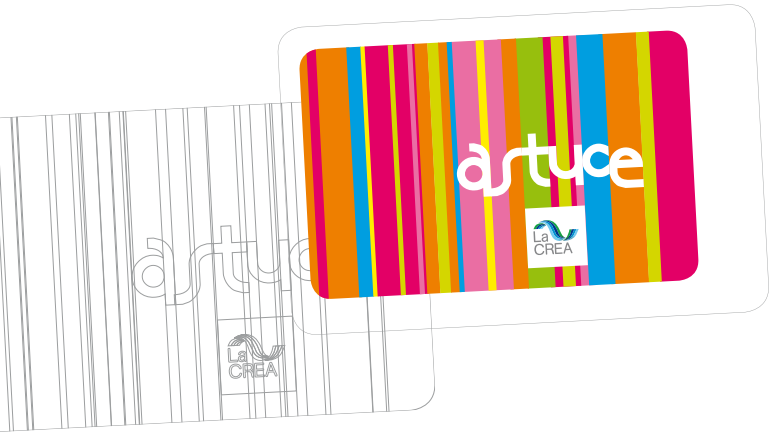
Se déplacer à vélo 24

Accessibilité 26

Plans

- Zonage FILO'R 30
- Zoom centre ville Elbeuf 31
- Plan Rouen Gare-Rue verte 32
- Plan Rouen Théâtre des Arts 33
- Plan Rouen Hôtel de Ville 34
- Plan Rouen Boulingrin 35
- Plan Rouen Mont-Riboudet-Kindarena 36

LA CARTE ASTUCE



Qu'est-ce que c'est ?

La carte ASTUCE est une carte à puce sur laquelle vous chargez les titres et abonnements de votre choix. Pratique, rapide et sûre : voilà qui est astucieux !

Elle vous permet de recharger les titres de transport CREA ou TAE correspondant à vos droits.

Lors de la validation, si vous avez plusieurs titres sur votre carte, le valideur débitera :

- en priorité, l'abonnement CREA,
- puis, les titres à décompte de voyages CREA,
- puis, l'abonnement TAE,
- enfin, les titres à décompte TAE.

La CREA / Jean-François Lange

Comment l'obtenir ?

Dans l'une des agences commerciales du réseau, muni des pièces suivantes :

- une photo d'identité (3x3 cm, fond clair, non scannée, non photocopiée, récente, en couleur),
- votre pièce d'identité (carte d'identité nationale, passeport, permis de conduire, carte de séjour),
- un justificatif de domicile,
- 7,60 € de frais de dossier (gratuit pour les bénéficiaires du titre CONTACT).

Par correspondance, en téléchargeant le formulaire carte ASTUCE sur www.crea-astuce.fr et en le renvoyant, accompagné de vos pièces justificatives et de votre règlement à :

TCAR - Service Client
Vente à distance
9, rue Jeanne d'Arc
CS10611
76007 Rouen Cedex

ou

TAE - Espace Transport
55, rue Jean Jaurès
76500 Elbeuf

Carte ASTUCE déclarative
Si vous souhaitez que vos coordonnées (nom, prénom, date de naissance, photo) ne soient pas enregistrées dans la base de données, vous devez opter pour la carte ASTUCE déclarative. Seul le numéro de la carte sera conservé en base. Par contre, cette carte ne peut pas bénéficier d'un duplicata.

Et en cas de vol ?

Vous pouvez demander un duplicata de votre carte ASTUCE auprès de l'une des agences commerciales du réseau ASTUCE.

Une nouvelle carte vous sera remise au plus tard sous 48h. Elle sera chargée avec votre abonnement en cours de validité et/ou le solde de vos voyages (sous réserve qu'ils n'aient pas été utilisés par une tierce personne). Durant ce délai, vous devrez vous acquitter du prix de votre transport. Votre carte ASTUCE sera désactivée à distance et rendue inutilisable.

Frais de duplicata : 7,60 €.

CHOISIR SON ABONNEMENT DE TRANSPORT

Abonnements CREA (valables sur le réseau ASTUCE)

L'ensemble des abonnements 365 jours vous permettent de voyager sans limitation sur l'ensemble du réseau ASTUCE pendant 1 an à partir de la date de votre choix (ou de la date d'achat en cas de chargement sur un distributeur automatique).
Les abonnements 31 jours vous permettent de voyager sans limitation sur l'ensemble du réseau ASTUCE pendant 31 jours à partir de la 1ère validation.

Abonnements TOUT PUBLIC

SÉSAME 365 jours : 415 € ou 41,50 € par mois**

En cas de prélèvements mensuels : règlement à la souscription de 44,50 € (frais supplémentaires de prélèvement 3 € compris) suivi de 9 mensualités de 41,50 €.

SÉSAME 31 jours : 52 €

Pour voyager en toute liberté pendant 1 mois.

Prime TRANSPORT

-50% **sur vos frais de transports.**

Les frais d'abonnement aux services de transport public ou de location de vélos pour les déplacements domicile-travail sont pris en charge à 50 % par les employeurs.

Abonnements JEUNES – de 26 ans *

JEUNES – de 12 ans 365 jours : 70 € ou 7 € par mois**

En cas de prélèvements mensuels : règlement à la souscription de 10 € (frais supplémentaires de prélèvement 3 € compris) suivi de 9 mensualités de 7 €.

JEUNES – de 17 ans 365 jours : 140 € ou 14 € par mois**

En cas de prélèvements mensuels : règlement à la souscription de 17 € (frais supplémentaires de prélèvement 3 € compris) suivi de 9 mensualités de 14 €.

DEMI-TARIF 365 jours : 207,50 € ou 20,75 € par mois**

En cas de prélèvements mensuels : règlement à la souscription de 23,75 € (frais supplémentaires de prélèvement 3 € compris) suivi de 9 mensualités de 20,75 €.

DEMI-TARIF 31 jours : 26 €

Pour voyager en toute liberté pendant 1 mois.

Abonnements tarifs réduits et solidaires *

DEMI-TARIF 365 jours : 207,50 € ou 20,75 € par mois**

En cas de prélèvements mensuels : règlement à la souscription de 23,75 € (frais supplémentaires de prélèvement 3 € compris) suivi de 9 mensualités de 20,75 €.

DEMI-TARIF 31 jours : 26 €

Pour voyager en toute liberté pendant 1 mois.

Avantage FAMILLE -15% -10%

Pour l'achat en une seule fois en agence de **3 abonnements 365 jours** pour une même famille, bénéficiez de **10 %** de remise sur le montant total.
Et pour **4 abonnements 365 jours** ou plus, bénéficiez de **15 %** de remise sur le total.

** Liste des ayants droits et documents justificatifs à fournir page 9.*
*** Paiement par prélèvement automatique sur 10 mois.*

Abonnements TAE (valables sur les lignes TAE)

Abonnements TOUT PUBLIC

SÉSAME 365 jours TAE : 290 € ou 29 € par mois**

En cas de prélèvements mensuels : règlement à la souscription de 32 € (frais supplémentaires de prélèvement 3 € compris) suivi de 9 mensualités de 29 €.

SÉSAME 31 jours TAE : 32 €

Pour voyager en toute liberté pendant 1 mois.

Abonnements tarifs réduits et solidaires *

DEMI-TARIF 365 jours TAE : 145 € ou 14,50 € par mois**

En cas de prélèvements mensuels : règlement à la souscription de 17,50 € (frais supplémentaires de prélèvement 3 € compris) suivi de 9 mensualités de 14,50 €.

DEMI-TARIF 31 jours TAE : 16 €

Pour voyager en toute liberté pendant 1 mois.

SCOLAIRE TAE 3ème enfant 365 jours : 10 €

Pour la souscription simultanée d'abonnements 365 jours pour 3 enfants.

** Liste des ayants droits et documents justificatifs à fournir page 9.*
*** Paiement par prélèvement automatique sur 10 mois.*

Légende des points de vente

- Boutique en ligne.
- Distributeurs automatiques.
- Agence TCAR.
- Conducteurs de bus.
- Commerçants dépositaires.
- Pôle CREA de Duclair.
- Agence TAE.

CHOISIR SON TITRE DE TRANSPORT

Titres magnétiques CREA (valables sur le réseau ASTUCE)

TOUT PUBLIC

Titre 1 voyage : 1,50 €

Ce titre est valable pendant 1 heure (entre la première et la dernière validation). Il vous permet de faire plusieurs correspondances ou même un aller-retour.

Titre 10 voyages : 12,90 €

Avec votre carte ASTUCE, vous êtes seul à pouvoir l'utiliser.
En version magnétique, il vous permet d'effectuer 10 voyages seul ou à plusieurs. Dans ce cas, il suffit de le valider autant de fois qu'il y a de personnes.

Titre In'Cité : 3,60 €

Ce titre permet d'effectuer un aller-retour pour l'ensemble des occupants d'un même véhicule (jusqu'à 5 personnes) et de stationner gratuitement son véhicule au parc-relais Mont-Riboudet Kindarena à Rouen.

Titre DÉCOUVERTE 24 heures : 4,40 €

Ce titre donne droit à un nombre illimité de voyages pendant 24 heures à partir de la 1ère validation.

Titre GROUPE : 5 €

Ce titre, destiné aux groupes de 10 personnes maximum, est valable uniquement pour un aller et est utilisable de 8h30 à 16h30 et après 19h, du lundi au vendredi et sans contrainte horaire les samedis, dimanches et jours fériés. Le responsable du groupe aura en charge la validation du ou des titres, dès la montée dans le véhicule y compris lors des correspondances.

POUR LES SENIORS (65 ans et +)

Titre SENIOR 20 unités : 9,70 €

Il permet de voyager en toute tranquillité du lundi au samedi ; le matin jusqu'à 7h00, puis de 9h30 à 16h30 et à partir de 19h00 (heures creuses), chaque voyage ne vous coûte qu'une seule unité, ainsi que les dimanches et jours fériés. En dehors de ces périodes, deux unités vous seront décomptées à chaque voyage.

POUR LES JEUNES DE - DE 26 ANS

Titre JEUNES 10 voyages : 8 €

Avec votre carte ASTUCE, vous êtes seul à pouvoir l'utiliser.
En version magnétique, il vous permet d'effectuer 10 voyages seul ou à plusieurs. Dans ce cas, il suffit de le valider autant de fois qu'il y a de personnes. Tous les utilisateurs du titre magnétique doivent être munis d'une carte ASTUCE donnant accès à ce titre ou, à défaut, pouvoir justifier de leur âge par une pièce d'identité à présenter en cas de contrôle.

POUR LES BÉNÉFICIARES DES TARIFS RÉDUITS ET SOLIDAIRES *

Titre MODERATO 10 voyages : 6,30 €

Avec votre carte ASTUCE, vous êtes seul à pouvoir l'utiliser. En version magnétique, il vous permet d'effectuer 10 voyages seul ou à plusieurs. Dans ce cas, il suffit de le valider autant de fois qu'il y a de personnes (pour les personnes avec les droits d'accès à ce titre).

Titre CONTACT 50 voyages : GRATUIT

Il permet d'effectuer 50 voyages gratuitement par mois. Votre carte ASTUCE est directement chargée de 3 x 50 voyages pour 3 mois. Après utilisation des 50 voyages par mois, vos droits vous donnent aussi accès aux titres CREA MODERATO 10 voyages, DEMI-TARIF 31 jours et 365 jours, sous réserve que le délai de 3 mois ne soit pas écoulé. Passé le délai de 3 mois, vous devez faire renouveler vos droits en agence.

** Liste des ayants droits et documents justificatifs à fournir page 9.*

Légende des points de vente

- Boutique en ligne.
- Distributeurs automatiques.
- Agence TCAR.
- Conducteurs de bus.
- Commerçants dépositaires.
- Pôle CREA de Duclair.
- Agence TAE.
- P+R Parc-relais Mont-Riboudet Kindarena

Titres magnétiques TAE (valables sur les lignes TAE)

TOUT PUBLIC

Titre 1 voyage TAE : 1,15 €

Ce titre est valable pendant 1 heure (entre la première et la dernière validation). Il vous permet de faire plusieurs correspondances ou même un aller-retour.

Titre 1 voyage Ligne H TAE : 2,15 €

Ce titre est valable pour un aller simple sur la ligne H sans correspondance possible.

Titre 10 voyages TAE : 9,90 €

POUR LES SENIORS (65 ans et +)

Titre SENIORS 20 unités TAE : 6,80 €

Il permet de voyager en toute tranquillité du lundi au samedi ; le matin jusqu'à 7h00, puis de 9h30 à 16h30 et à partir de 19h00 (heures creuses), chaque voyage ne vous coûte qu'une seule unité, ainsi que les dimanches et jours fériés. En dehors de ces périodes, deux unités vous seront décomptées à chaque voyage.

A NOTER

Les enfants de moins de 4 ans accompagnés voyagent gratuitement sur l'ensemble du réseau ASTUCE.

Légende des points de vente

- Agence TCAR.
- Agence TAE.
- Pôle CREA de Duclair.
- Conducteurs de bus.
- Commerçants dépositaires.

AYANTS DROITS ET JUSTIFICATIFS

Les titres et abonnements MODERATO, SENIOR, DEMI-TARIF, JEUNES et CONTACT sont proposés à tarifs réduits ou solidaires. Pour profiter de ces tarifs préférentiels, vous devez appartenir à l'un des profils ayants droits ci-dessous :

Ayants Droits	Justificatifs à fournir	Titres ou abonnements *
Enfants de 4 à 6 ans	• Pièce d'identité ou livret de famille à fournir à la création de la carte ASTUCE.	• JEUNES – de 12 ans 365 jours • DEMI-TARIF 31 jours • JEUNES 10 voyages • MODERATO 10 voyages
Jeunes de 6 ans à moins de 26 ans	• Pièce d'identité ou livret de famille à fournir à la création de la carte ASTUCE.	• JEUNES – de 12 ans 365 jours • JEUNES – de 17 ans 365 jours • DEMI-TARIF 365 jours • DEMI-TARIF 31 jours • JEUNES 10 voyages
Scolaires TAE 3ème enfant	• Pièce d'identité. • Livret de famille. • Certificat scolaire.	• JEUNES – de 12 ans 365 jours • JEUNES – de 17 ans 365 jours • DEMI-TARIF 365 jours • DEMI-TARIF 31 jours • JEUNES 10 voyages • SCOLAIRE TAE 365 jours
Bénéficiaires de la CMUC ou membres du foyer bénéficiaire	• Pièce d'identité. • Une notification de la Sécurité Sociale d'ouverture des droits à la CMUC. • Livret de famille (pour les membres du foyer). Une carte ASTUCE sera délivrée à chaque personne.	• DEMI-TARIF 365 jours • DEMI-TARIF 31 jours • MODERATO 10 voyages
Personnes à revenus inférieurs au plafond CMUC ou membres du foyer	• Avis d'imposition de l'année précédente. • Pièce d'identité (carte d'identité, passeport, livret de famille, titre de séjour, récépissé de la demande). • Livret de famille (pour les membres du foyer).	• DEMI-TARIF 365 jours • DEMI-TARIF 31 jours • MODERATO 10 voyages
Seniors de 65 ans et plus	• Pièce d'identité (à la création de la carte ASTUCE). • Attestation de domicile (dans les 70 communes de La CREA).	• DEMI-TARIF 365 jours • DEMI-TARIF 31 jours • SENIOR 20 unités
Familles nombreuses (minimum 3 enfants de moins de 18 ans)	• Attestation de domicile (dans les 70 communes de La CREA). • Carte SNCF Famille nombreuse bleue ou le livret de famille ou l'attestation de Sécurité Sociale. Familles recomposées : • Avis d'imposition avec tous les enfants sur le même foyer fiscal et les livrets de famille.	• DEMI-TARIF 365 jours • DEMI-TARIF 31 jours • MODERATO 10 voyages
Bénéficiaires du RSA Socle	• Attestation de paiement du RSA par la CAF du mois en cours ou du mois précédent avec un revenu d'activité pris en compte nul.	• DEMI-TARIF 365 jours • DEMI-TARIF 31 jours • MODERATO 10 voyages • CONTACT 50 voyages
Demandeurs d'emploi (domiciliés dans l'une des communes de La CREA)	• Avis d'imposition de l'année précédente sous conditions de revenus et étude du dossier aux guichets de l'agence commerciale Théâtre des Arts (à fournir tous les ans). • Avis de situation Pôle Emploi de moins de 8 jours. • Une notification Assedic de convention de reclassement ou une attestation de formation professionnelle en cours de validité pour les demandeurs d'emploi de la catégorie 4 (à fournir tous les 3 mois).	• DEMI-TARIF 365 jours • DEMI-TARIF 31 jours • MODERATO 10 voyages • CONTACT 50 voyages * (* selon revenus)
Bénéficiaires de l'AAH (Allocation Adulte Handicapé) domiciliés dans l'une des communes de La CREA	• Attestation de paiement d'allocation de la CAF du mois précédent ou du mois en cours.	• DEMI-TARIF 365 jours • DEMI-TARIF 31 jours • MODERATO 10 voyages
Personnes à mobilité réduite	• Carte d'invalidité au taux minimum de 80 % ou de la catégorie 2 Sécurité Sociale ou carte blanche Invalide de Guerre ou certificat d'inscription aux ateliers Sainte Claire ou Notification COTOREP. • Attestation de domicile (dans les 70 communes de La CREA).	• DEMI-TARIF 365 jours • DEMI-TARIF 31 jours • MODERATO 10 voyages • SENIOR 20 unités

* Pour plus de renseignements sur les titres et abonnements, reportez-vous aux pages 4 à 8.

ACHETER SES TITRES DE TRANSPORT

Sur la boutique en ligne crea-astuce.fr

A partir de la boutique en ligne, accessible 24h/24 et 7j/7 sur www.crea-astuce.fr vous avez la possibilité de :

- Charger vos abonnements et titres de transports sur votre carte ASTUCE et celle de vos proches. Tous les titres CREA disponibles en agence sont proposés directement en ligne (sauf titre 1 voyage et titre groupe) avec paiement par CB via une plateforme sécurisée.

En rechargeant votre carte ASTUCE sur la boutique en ligne, vous avez la possibilité de :

- Choisir **la date de début de validité de votre abonnement annuel.**
- Consulter le contenu de votre carte ASTUCE (droits, titres de transport et abonnements ainsi que leur état de validité),
- Télécharger le formulaire de demande de duplicata en cas de perte ou de vol.

Abonnements et titres CREA proposés sur la boutique en ligne

- Abonnements 365 jours
  - JEUNES - de 12 ans
  - JEUNES - de 17 ans
- Abonnements 365 jours ou 31 jours
  - SÉSAME
  - DEMI-TARIF
- Titre 10 VOYAGES
- Titre MODERATO 10 voyages
- Titre JEUNES 10 voyages
- Titre SENIOR 20 unités
- Titre DÉCOUVERTE 24 heures

Mode d'emploi

1. Créez votre compte gratuitement dans "Mon Espace".
2. Rendez-vous dans la boutique en ligne.
3. Inscrivez les 2 numéros inscrits sur votre carte ASTUCE (sans les 00 devant le numéro de carte si présents).
4. Une fois identifié, sélectionnez "Charger la carte".
5. Sélectionnez le titre de transport ou l'abonnement que vous souhaitez charger sur votre carte.
6. Réglez votre commande par carte bancaire (paiement sécurisé).
7. Vous recevez ensuite un e-mail de confirmation de votre commande.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.crea-astuce.fr rubrique "e-services".

IMPORTANT

Le titre ou l'abonnement CREA acheté en ligne sera chargé sur votre carte ASTUCE lors de la validation dans un véhicule*. Un délai minimum de 48h est nécessaire entre l'achat et le chargement.
Le chargement sur la carte ASTUCE peut également se faire à partir d'un distributeur automatique dès le lendemain de la transaction.
Durant ces délais vous devez être en possession d'un titre ou abonnement valide pour voyager en règle.

** Lignes : métro, TEOR – T1, T2, T3 – 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 13, 16, 20, 21, 22, 40, 41, 67 et Noctambus.*

ACHETER SES TITRES DE TRANSPORT

Sur les distributeurs automatiques de titres de transport

Vous pouvez acheter votre titre de transport magnétique ou recharger votre carte ASTUCE sur l'un des 97 distributeurs automatiques situés aux stations métro et TEOR, disponibles 7j/7 et 24h/24.
Les distributeurs proposent tous les abonnements CREA et certains titres.

Mode d'emploi

Pour l'achat d'un titre de transport magnétique, passez directement à l'étape 2.

1 Introduisez votre carte ASTUCE

Distributeur TEOR : Insérez votre carte dans la fente du boitier vert, en la sortant préalablement de son étui.
Distributeur Métro : Placez votre carte dans les encoches du boitier vert sans la sortir de son étui.

2 Faites votre commande

- Sélectionnez le titre ou l'abonnement de votre choix à l'aide de la mollette et validez votre sélection.
- Sélectionnez la quantité et validez
- Lorsque votre commande est terminée, sélectionnez le menu "PAYEZ LES PRODUITS" et validez pour passer à l'étape suivante.

3 Réglez votre commande

- En espèces. Pièces acceptées : 5 ct, 10 ct, 20 ct, 50 ct, 1 €, 2 €,
- Par carte bancaire (minimum 5 €).

Pour obtenir un justificatif de paiement, sélectionnez la mention "OUI" à l'aide de la mollette et validez.

Prime TRANSPORT

Salariés : pour justifier votre achat auprès de votre employeur, sélectionnez sur l'écran le choix d'un justificatif avant de valider le paiement. N'oubliez jamais de le demander, aucun reçu ne pourra être délivré ultérieurement.

A NOTER

- Vous ne pouvez recharger à la fois qu'un seul titre du même type.
- Pour le rechargement d'un abonnement annuel CREA, JEUNES - de 12 ans, JEUNES - de 17 ans, DEMI-TARIF 365 jours, SÉSAME 365 jours, la date de début de validité est celle de l'achat.

En Agence :

Nos agents sont à votre disposition pour vous informer et vous délivrer vos titres de transport magnétiques ou recharger votre carte ASTUCE aux adresses suivantes :

Agence - Théâtre des Arts - Rouen
9 rue Jeanne d'Arc – station "Théâtre des Arts" à ROUEN.
Ouvert du lundi au vendredi de 7h00 à 19h00 et le samedi de 9h30 à 17h30.
Le pôle Recouvrement des amendes est ouvert du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 (Ce pôle ne délivre pas de titres).

Agence - Gare SNCF - Rouen
Hall de la Gare SNCF – Station "Gare-Rue Verte" à ROUEN.
Ouvert du lundi au vendredi de 6h30 à 19h00.
Le samedi et de mi-juillet à mi-août de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

Espace transport - Elbeuf
55 rue Jean Jaurès à ELBEUF
Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 18h30.
Le samedi de 9h00 à 12h00.

Pôle de proximité CREA
102 rue Guy de Maupassant à DUCLAIR.
Ouvert du lundi au vendredi de 9h30 à 12h00 et de 14h00 à 16h30.

Auprès des conducteurs de bus

Le titre de transport 1 voyage est en vente auprès des conducteurs de bus. Pour l'achat, il est conseillé de faire l'appoint de monnaie.

ACHETER SES TITRES DE TRANSPORT

Les 182 commerçants dépositaires, répartis sur l'ensemble du réseau ASTUCE, sont à votre disposition pour vous délivrer vos titres magnétiques CREA et TAE (excepté le titre GROUPE). Pour recharger votre carte ASTUCE, vous pouvez vous adresser aux 60 commerçants dépositaires agréés ASTUCE (excepté pour les abonnements annuels, ainsi que les mensuels PDE).

Chez nos commerçants dépositaires

AMFREVILLE-LA-MIVOIE
- Le Relais Fleuri, 40 rue François Mitterrand
- Bar Tabac La Mi-voie, 218 route de Paris

BAPEAUME-LÈS-ROUEN
- Bar Tabac Presse Loto, 38 rue Samuel Lecoeur

BELBEUF
- Le Belbeuf, 4 rue du Général de Gaulle

BOIS-GUILLAUME - BIHOREL
- La Civette Kennedy, Centre cial. Kennedy
- Lire et Ecrire, Centre cial. du Chapitre
- Le Cyrano, 10 rue Joseph Roy
- Le Flaubert, 1763 route de Neufchâtel
- Librairie Tabac Presse Loto, 1661 rue de la Haie
- Pharmacie, 40 chemin de Clères
- Le Corona, 3621 route de Neufchâtel
- Librairie, Centre cial. des Bocquets

BONSECOURS
- Civette de Paris, 60 route de Paris
- Le Brazza, 52 rue de la République
- Actuel Presse, 14 route de Paris

BOOS
- Librairie Sycl'em, 234 rue d'Uelzen

CANTELEU
- Presse Tabac, 1 place du marché
- Le Saint Claude, 2 route de Duclair
- Ma Normandie, 80 chemin de Croisset
- Le Chiquito, 8 rue Alexandre Dumas
- Librairie Tabac, 16 avenue Charles Gounod
- Bar Jean Jaurès, 17 maison Jean Jaurès

CAUDEBEC-LÈS-ELBEUF
- Maryland, rue Félix Faure
- LB Pub, rue Léon Gambetta

DARNÉTAL
- Le Fontenoy, 69 rue Sadi Carnot
- La Girafe, 295 rue de longpaon
- Le Carnot, 31 rue Sadi Carnot

DÉVILLE-LÈS-ROUEN
- La Civette Devilloise, 296 route de Dieppe
- Le Cyrano, 9 rue Emile Bataille
- Tabac, 71 route de Dieppe
- Au Pain Doré, 4 rue de Fontenelle
- Le Flash, 55 rue Laveissière

FRANQUEVILLE-SAINT-PIERRE
- Le Franquevillais, 63 rue de la République
- Le temps libre, centre cial. des Forrières
- Brasserie de la Garenne, 1387 rouet de Paris

FRENEUSE
- Mairie de Fréneuse, rue de Pont de l'Arche

GRAND-COURONNE
- Café de la Mairie, 49 rue Georges Clémenceau
- Tabac des Bouttières, Centre cial. des Bouttières
- Le Coq Gaulois, 74 avenue La Garrigue, les Essarts

GRAND QUEVILLY
- Tabac Presse du Quebec, 30 place du Québec
- Le Havane, 89 avenue des Provinces
- Central Presse, 7 rue de l'église
- Au chant des oiseaux, 2 boulevard de Verdun
- L'Océan, 34 place Eugène Delacroix
- Tabac Presse, 27 rue du Docteur Laennec
- Coin Presse du Bois Canny, c cial. du Bois Canny

HOUPPEVILLE
- Mairie, rue Jean Jaurès

ISNEAUVILLE
- Boulangerie, 663 rue de l'église
- Les Maronniers, 1552 route de Neufchâtel
- Bar Presse, 6 place du marché

LA LONDE
- Bar tabac de la Londe, Place de l'Ourail

LA NEUVILLE-CHANT-D'OISEL
- Boulangerie, 90 rue de l'église

LE HOULME
- Bar de l'Union, 51 rue des Martyrs de la Résistance

LE MESNIL-ESNARD
- Le Neptune, 108 route de Paris
- Au petit Abécédaire, 78 bis route de Paris
- Press Station, 2 route de Paris

LES AUTHIEUX-SUR-LE-PORT-SAINT-OUEN
- Mairie, place du 19 Mars 1962

MALAUNAY
- La Civette, 252 route de Dieppe
- Le Gaulois, 340 route de Dieppe

MAROMME
- Mag Presse, Centre cial. Cailly 2000
- Presse Loto, 129 rue des Martyrs de la Résistance
- Plein Sud Librairie, 9 rue André Maurois
- Bar Tabac de la Demi-Lune, 147 place Aristide Briand
- Le P'tit Maromme, 4 rue Raymond Duflo
- Mag Presse, 20 rue de Binche

MONT-SAINT-AIGNAN
- Tabac Presse Loto PMU, Centre cial. les Coquets
- Le Viennois, 32 place Colbert
- Brasserie Le Golf, 107 route de Maromme
- Le Saint Maur, 116 rue Saint Maur
- Le Mardoc, 67 rue Louis Pasteur

MONTMAIN
- Mairie, rue de la Mairie

Légende

MOULINEAUX
Le Robert Le Diable, 2 rue Louis Moguen

NOTRE-DAME-DE-BONDEVILLE
La Civette Bondevillaise, 130 route de Dieppe
Le Carbos, 644 rue des Longs Vallons

OISSEL
artuce Tabac Presse du Centre, 3 rue Maurice Revert
artuce Tabac Presse, 11 avenue de la Fraternité
L'Elixir, 16 rue de la République

ORIVAL
artuce Mairie d'Orival, Avenue des Tilleuls

PETIT-COURONNE
artuce Presse de la Pierre d'Etat, 60 rue de la Pierre d'Etat
Le Corneille, 1453 avenue Aristide Briand
Le Jean Bart, 571 rue Aristide Briand
Supermarché Shopi, 41 place Mendès France

PETIT-QUEVILLY
artuce Le Jean Jaurès, 62-64 avenue Jean Jaurès
artuce La Plume d'Or, Centre cial. des Bruyères
La Huche Normande, Centre cial. Jean Jaurès
La Civette des Chartreux 17 place des Chartreux
Tabac de l'Hôtel de Ville, 29 rue Jacquard
Bar des Bruyères, 46 avenue des Canadiens
Le Terminus, 208 avenue Jean Jaurès

RONCHEROLLES-SUR-LE-VIVIER
Epicerie Les Ronches, 32 rue de l'église

ROUEN DROITE
artuce Le Diplomate, 10 place Foch
artuce Café Tabac de la Gare, 109 rue Jeanne d'Arc
artuce Le Victor Hugo, 3 rue Alsace Lorraine
artuce La Civette Couperin, 11 place Alfred de Musset
artuce Le Chiquito, 51 rue Albert Dupuis
artuce Presse Tabac Loto, 42 rue François Couperin
Presse Tabac Loto PMU, 152 rue Albert Dupuis
Bar Tabac, 2 rue Achille Fournier
Dock 76, boulevard Ferdinand de Lesseps
Tabac Presse, 1 place du vieux marché
Magasin "Le Printemps", 4 rue du Gros Horloge
Bar Tabac, 97 rue du Gros Horloge
Le Conquérant, 10 rue Guillaume le Conquérant
Civette Jeanne d'Arc, 49 rue Jeanne d'Arc
Le Rollon, 17/19 rue Rollon
Au relais de Orfèvres, 7 rue Grand Pont
Le Benelux, 67 boulevard des Belges
Bar Tabac, 176 rue du Renard
Tabac de la Madeleine, 21 rue de Constantine
Charcuterie, 18 route de Darnétal
Civette D1, 2 rue Beauvoisine
La Civette Beauvoisine, 71 rue Beauvoisine
Librairie, 69 bis rue Verte
Le Balto, 37 rue Louis Ricard
Au temps de l'Evasion, 37 rue Armand Carrel
Le Havane, 11 rue de la République
Tabac Presse, 19 rue du Faubourg Martainville
Boulangerie Pâtisserie, 90 rue du Mont Gargan
Le Derby, 216 bis rue Beauvoisine
Le Jouvenet, 59 rue de Bihorel
Librairie, 66 rue de Martainville
Le Reinitas, 361 route de Darnétal
Bar de l'Ile, 44 avenue Jacques Chastellain
CROUS, 3 rue d'Herbouville
Office de Tourisme, 25 place de la Cathédrale
Toute la Presse, 47 rue Orbe
Librairie Relais H, CHU Charles Nicole
Tabac de la Croix de Pierre, 148 rue St Hilaire
Rouen Park, Parking du Mont-Riboudet
Alliance Français de Rouen, 80 Boulevard de l'Yser
Bar Tabac La Cascade, 78 rue de la République

ROUEN GAUCHE
artuce La Civette Saint Julien, 136 rue Saint Julien
artuce Accueil Centre cial. Saint Sever
artuce L'Etoile, 24 boulevard d'Orléans
Le Progrès, 150 avenue de Caen
Le Saint Just, 69 rue d'Elbeuf
Le Brazza, 47 rue Lafayette
Bar Tabac, Le Calumet 7 rue Saint-Sever
Civette Saint-Sever, 105 rue Saint-Sever
Le Chiquito, 158 rue Saint-Sever
Le legend, 6 quai Cavelier de la Salle

SAHURS
artuce Café de Rouen, 14 rue du Bas

SAINT-AUBIN-CELLOVILLE
Boulangerie Patisserie, rue de l'école

SAINT–AUBIN-ÉPINAY
Le Saint Aubin, 71 rue de l'église

SAINT-AUBIN-LÈS-ELBEUF
artuce Bar tabac de la gare, rue Charles Legoupil
artuce Presse des Novales, rue de la Résistance
artuce Le Pas...sage, rue du Maréchal Leclerc

SAINT-ÉTIENNE-DU-ROUVRAY
artuce Ludaloo, Centre cial. du Château Blanc
artuce Presse Gambetta, 18 rue Gambetta
La Civette du Madrillet, 33 rue du Madrillet
Tabac Librairie, Centre cial. du Triangle
La République, 93 rue de la République
Bar de l'Hôtel de Ville, 34 rue Lazare Carnot
Brasserie de la Chapelle, 82 rue du Docteur Cotoni
Omni Sports, 63 avenue Jean Rondeaux

SAINT-JACQUES-SUR-DARNÉTAL
artuce Le P'tit Saint Jacques, 1080 rue du Général de Gaulle

SAINT-LÉGER-DU-BOURG-DENIS
artuce Librairie de l'Aubette, Centre cial. de l'Aubette

SAINT-PIERRE-LÈS-ELBEUF
artuce Bar tabac l'imprévu, rue du Puits Mérot
artuce Café des sports, route de Louviers
artuce Le Narval, rue de la Résistance

SOTTEVILLE-LÈS-ROUEN
artuce La Gitane, 470 rue Léon Blum
artuce Le Balto, 21 place Voltaire
artuce Le Lutetia 17 place de l'Hôtel de Ville
artuce La Civette des Plantes, 1 bis rue de Trianon
L'Ariel, 107 rue Pierre Corneille
Central Presse, 217 rue Mendès France
Le Gallia, 363 rue Victor Hugo
Le Longchamp, 435 rue de Paris
Tabac Presse, 33 rue Pierre Semard
Le Narval, 55 rue Raspail
Le Maeva, 134 avenue du 14 Juillet
Presse Calmette, 5 place du Docteur Calmette
Café des Sports, 36 avenue du 14 Juillet
Le Pégasse, 71 rue de Trianon
Le Balzac, 2 rue Ledru Rollin
Le Celtique, 32 place Charles de Gaulle
Toute la Presse, 15 rue de Stalingrad
Le Pendragon, 33 place de l'Hôtel de Ville

SOTTEVILLE-SOUS-LE-VAL
artuce Mairie de Sotteville-sous-le-Val, rue du village

TOURVILLE-LA-RIVIÈRE
artuce Proxi, Rue Jean Jaurès

VAL-DE-LA-HAYE
Au Pingouin, 11 quai Cavelier de la Salle

YMARE
Au rendez-vous des chasseurs,
202 Grande rue

artuce Commerçant équipé du terminal pour chargement ASTUCE.

BIEN UTILISER SON TITRE DE TRANSPORT

Titres et abonnements CREA

Tous les titres de transport et abonnements CREA vous donnent accès à l'ensemble du réseau ASTUCE : lignes de métro, lignes TEOR, lignes de bus, lignes scolaires et lignes de taxis collectifs ainsi qu'aux lignes FILO'R.

Titres et abonnements TAE

Tous les titres de transport et abonnements TAE vous donnent accès uniquement aux lignes TAE ou VTNI du secteur d'Elbeuf.

1 voyage = 1 heure

Les titres à décompte (titre 1 voyage, titre 10 voyages,...) sont valables pendant 1 heure. Entre la première et la dernière validation, vous disposez d'une heure pour faire plusieurs correspondances ou même un aller-retour. Les validations qui sont alors effectuées à chaque changement sont enregistrées en correspondance et ne décomptent pas de voyage. Ces titres n'ont pas de date de fin de validité.

Prenez soin de votre titre

Attention : les titres de transport magnétiques abimés sont refusés par les valideurs et ne peuvent être **ni échangés, ni remboursés.** Pour protéger vos titres, conservez-les dans un porte carte en plastique (disponible gratuitement en agence). Pour protéger votre carte ASTUCE, un étui est en vente en agence (0,50 €). Cet étui est gratuit lors de la création de votre carte ASTUCE.

Validez votre titre à chaque montée

Pour voyager en règle, tous les voyageurs, abonnés ou non, sont tenus de valider leur titre de transport magnétique ou leur carte ASTUCE systématiquement dès la montée dans un véhicule pour tous les modes de transport : bus, métro, TEOR, taxibus, FILO'R. Cela s'applique également pour chaque correspondance.

Les stations souterraines du métro ainsi que la station "Saint-Sever" sont équipées de valideurs à quai. Ce système permet de gagner du temps à la montée dans les rames de métro. Que ce soit un titre de transport magnétique ou votre carte ASTUCE, vous n'êtes pas obligé d'attendre la rame pour valider votre titre. Et lorsque la rame arrive vous pouvez directement aller vous installer.

Vous avez un titre magnétique
Insérez votre titre, flèche vers le bas, et visuel vers vous, dans la fente supérieure des valideurs jaunes.

Vous avez une carte ASTUCE
Posez votre carte sur la cible des valideurs verts ou jaunes.

IMPORTANT

Lors de la validation de votre carte ASTUCE ou de votre titre magnétique, lisez attentivement le message qui s'affiche sur le valideur afin de vous assurer de la bonne validation de votre carte ASTUCE ou de votre titre de transport magnétique. En cas de non validation, recommencez puis le cas échéant, orientez-vous vers le conducteur.

Titre non validé	**30,50 €**
Défaut de titre de transport	**46 €**
Violation de l'interdiction de fumer	**46 €**
Entrave à l'ouverture ou à la fermeture des portières du véhicule	**165 €**
Trouble de l'ordre ou de la tranquillité des voyageurs	**165 €**
Introduction irrégulière d'un animal	**165 €**

** Tarifs au 1er août 2012*

Vous retrouverez un extrait du règlement public d'exploitation du réseau ASTUCE dans les stations équipées d'abris. L'intégralité de ce règlement est consultable dans les agences commerciales et sur le site www.crea-astuce.fr.

S'INFORMER

Sur le site internet www.crea-astuce.fr

Le site www.crea-astuce.fr est un concentré d'innovations spécialement conçu pour répondre à tous vos besoins.
Grâce à cette plateforme d'information, retrouvez en temps réel et de façon personnalisée toutes les informations concernant votre voyage sur le réseau.

- Horaires théoriques et en temps réel
- Recherche d'itinéraire
- Cartographie dynamique
- Perturbations
- Tarifs et points de vente
- Documentation commerciale
- ...

Sur mobile

Internet mobile

Connectez-vous sur internet depuis votre téléphone, tapez mob.crea-astuce.fr et accédez aux prochains passages, aux horaires, aux perturbations et aux trajets. Depuis mob.crea-astuce.fr, retrouvez également tous vos favoris enregistrés au préalable dans "Mon espace" sur www.crea-astuce.fr.

Application iPhone

Horaires des prochains passages, état du trafic, recherche d'itinéraire, plans de lignes,... le réseau ASTUCE met à disposition de ses voyageurs détenteurs d'un iPhone, une application entièrement gratuite !
Pour la télécharger, rendez-vous sur l'Appstore et téléchargez l'application crea-astuce.

Alertes SMS ou e-mail

Bénéficiez aussi d'une information personnalisée grâce aux Alertes Mail / SMS. Depuis votre espace personnel, configurez vos alertes pour vos lignes préférées et recevez gratuitement des messages Mail ou SMS en cas de perturbations.

Sur les réseaux sociaux

Pour suivre toute l'actualité du réseau ASTUCE, rejoignez-nous sur Facebook et Twitter.

Par téléphone

astuce en ligne

Lignes TCAR
02 35 52 52 52 Du lundi au vendredi de 7h30 à 18h00.

Lignes VTNI 26, 30, 32 et 36
02 32 08 19 75 Du lundi au samedi de 8h00 à 18h00.

Lignes TAE
02 32 96 51 51 Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00, et de 13h30 à 18h30. Le samedi de 9h00 à 12h00.

filo'r
0 800 649 649 Du lundi au samedi de 6h30 à 19h30.

Sur les bornes d'information du réseau

Situés aux stations métro et TEOR ainsi qu'aux arrêts de bus, les panneaux lumineux vous renseignent en temps réel sur le temps d'attente des prochains passages.

Timeo

Appelez gratuitement au 0 805 233 322 depuis votre arrêt, de chez vous ou de votre lieu de travail, précisez le code à 4 chiffres de votre arrêt et vous obtiendrez l'horaire de passage des deux prochains bus de votre ligne.

Pour obtenir le code à 4 chiffres de votre arrêt :
- A l'arrêt, le code est affiché sur les fiches horaires.
- A l'Espace Transport ou par téléphone au 02 32 92 51 51.

Timéo 0 805 233 322

BIEN VOYAGER

Pour votre confort et votre sécurité, retrouvez quelques règles élémentaires pour bien préparer votre voyage sur le réseau.

Avant de monter dans le véhicule

1. Prenez connaissance des horaires de passage de votre ligne.
Vous pouvez consulter les horaires de passage en temps réel depuis votre mobile en vous connectant sur mob.crea-astuce.fr ou en téléchargeant l'application iPhone crea-astuce ou directement sur le site www.crea-astuce.fr.

2. Munissez-vous d'un titre de transport en cours de validité.
Pour connaître l'ensemble des titres proposés à la vente, rendez-vous pages 4 à 8.

3. Faites signe au conducteur pour qu'il s'arrête.
Si vous empruntez une ligne de bus, faites signe au conducteur pour lui faire connaître votre intention de monter. Si vous empruntez le métro ou les lignes TEOR, le conducteur s'arrêtera automatiquement.

En montant dans le véhicule

1. Pour faciliter votre accès aux véhicules, laissez descendre les autres voyageurs avant de monter.

2. Validez votre titre de transport à chaque montée dans un véhicule, même en cas de correspondances. Si vous avez validé votre titre en station métro sur les valideurs à quai, vous n'avez pas besoin de valider dans la rame.

3. Laissez l'accès des valideurs aux autres voyageurs.

Pendant le voyage

Utilisez l'un des boutons "Arrêt demandé" pour signaler au plus tôt votre intention de descendre.

Pour votre sécurité, vous ne pouvez descendre qu'aux arrêts du réseau prévus et aménagés à cet effet.

N'utilisez pas d'appareils ou instruments sonores.

Si vous voyagez avec une poussette, veuillez la stationner sur la plate-forme avant aux emplacements UFR (Usage Fauteuil Roulant), tournée dos à la route et freins enclenchés. Afin de ne pas gêner les autres voyageurs, le nombre de poussettes est limité à 3 maximum par véhicule. Les personnes en fauteuil roulant sont prioritaires.

Pour le bon fonctionnement de la climatisation à bord des véhicules, il est recommandé de ne pas ouvrir les fenêtres.

Pour votre sécurité, le transport d'objets encombrants et de produits dangereux est interdit.

Pour le respect des autres voyageurs et conformément à la législation, il est interdit de fumer dans les véhicules.

Seuls les chiens guides d'aveugles et les petits animaux domestiques transportés dans un panier sont autorisés dans les véhicules.

Le port des rollers est interdit dans les véhicules.

Respectez le matériel mis à votre disposition.

objets trouvés

Lignes TCAR

Tous les objets trouvés à l'intérieur des véhicules sur les lignes TCAR, ainsi que les titres de transport perdus en cours de validité ou cartes ASTUCE, sont transmis à la Police Municipale de Rouen, rue Orbe.

Renseignements : 02 35 52 52 52

Lignes TAE

Tous les objets trouvés à l'intérieur des véhicules sur les lignes TAE, ainsi que les titres de transport perdus en cours de validité ou cartes ASTUCE, sont conservés à l'Espace Transport - 55, rue Jean Jaurès à Elbeuf et disponibles dès le lendemain de la perte (service ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 18h30).

Renseignements : 02 32 96 51 51

SERVICES PARTICULIERS

Service de nuit, liaisons et navettes spéciales, parking gratuit : le réseau ASTUCE pense à tout pour vous rendre la ville plus facile.

Les lignes Noctambus

Pour participer à la vie nocturne de l'agglomération, le réseau ASTUCE vous propose 3 lignes Noctambus :

- N1 Mont-Saint-Aignan - Mont aux Malades / Rouen - Boulingrin
- N2 Mont-Saint-Aignan - La Pléiade / Rouen - Hangar 106
- N3 Saint-Étienne-du-Rouvray - Les Cateliers / Rouen - Théâtre des Arts

Ces 3 lignes se rejoignent au Théâtre des Arts, vous permettant ainsi d'aller aux différents centres d'intérêt de l'agglomération.
Ces lignes circulent tous les soirs jusqu'à 1 heure 30 et jusqu'à 3 heures 30 du matin les vendredis et samedis. Elles ne circulent pas en été.

Les navettes Zénith

Situées sur l'esplanade, au terminus de la ligne 7, elles desservent la rive gauche, Mont-Saint-Aignan et les Hauts de Rouen. En moins de 30 minutes après le spectacle, vous rejoignez le centre-ville. Ces navettes sont accessibles avec l'ensemble des titres et abonnements de la gamme tarifaire CREA.
La liste des spectacles bénéficiant des navettes Zénith est disponible sur le site Internet www.crea-astuce.fr

Parc-Relais gratuit Mont-Riboudet Kindarena

Véritable pôle d'échanges relié aux 3 lignes TEOR, le parc-relais Mont-Riboudet Kindarena propose 1000 places à l'entrée de Rouen, directement à la sortie de l'A150. Une fois garé, vous n'aurez pas à patienter longtemps : de 2 à 8 minutes pour le prochain passage de TEOR ! A la sortie, le parking sera gratuit pour les conducteurs qui présenteront à la borne un titre de transport validé dans la journée (plan d'accès page 36).
Si vous ne disposez pas d'un titre de transport en cours de validité, vous pouvez acheter un titre 1 voyage à 1,50 € au distributeur automatique situé en station TEOR ou acheter à ce parking le titre de transport In'Cité. Pour 3,60 € seulement, vous bénéficiez avec ce titre du stationnement de votre véhicule et d'un aller-retour dans la journée sur le réseau pour l'ensemble des occupants de la voiture, jusqu'à cinq personnes.

filo'r

www.la-crea.fr 0 800 649 649

Afin de permettre aux habitants des communes rurales et périurbaines d'utiliser plus facilement les transports en commun, La CREA a mis en place un nouveau service de transport utilisable à partir d'un coup de fil, le transport à la demande, FILO'R (voir carte page 30).
FILO'R est destiné à tous, particulièrement aux habitants des 34 communes de La CREA directement concernées. FILO'R permet de voyager entre des arrêts situés à l'intérieur de votre zone géographique ou vers un "point d'échange", véritable lieu de vie locale. Vous pouvez aussi, avec le même titre de transport vous déplacer dans toute La CREA en effectuant une correspondance avec une ligne régulière.
La correspondance se réalise dans les mêmes conditions que sur le réseau de transport régulier, soit une validité d'une heure entre la première et la dernière validation, sans limitation de correspondances.

Comment ça marche ?

L'inscription et les réservations peuvent s'effectuer par téléphone au 0 800 649 649 ou par internet sur le site www.la-crea.fr.
Le client doit réserver ou annuler son voyage, de un mois à l'avance, jusqu'à la veille de son déplacement avant 19h00 (le samedi avant 19h00 pour le lundi).

Pour pouvoir accéder au service FILO'R, inscrivez-vous au préalable soit par téléphone au 0800 649 649 ou par Internet sur www.la-crea.fr.
Le service FILO'R est disponible, du lundi au samedi (hors dimanche et jours fériés) de 6h30 à 19h30 (heure de première et dernière prise en charge possible à un arrêt donné).

Allo bus 02 32 96 51 51

Allobus est un service de transport à la demande, sur réservation, fonctionnant du lundi au samedi de 7h00 à 20h00, vous permettant de rejoindre les lignes de bus régulières TAE, à l'arrêt "Gare SNCF" de Saint-Aubin-lès-Elbeuf, et les lignes 10 et 33 à l'arrêt "Pôle Multimodal" de Oissel. 4 lignes :

- La Londe - Tarifs ASTUCE.
- Orival - Tarifs ASTUCE.
- Tourville via Freneuse et via Bédanne - Tarifs ASTUCE.
- Ligne H - Desserte des hôpitaux de Louviers et d'Elbeuf - Ticket unité 2,15 €.

Comment ça marche ?

Vous devez réserver votre voyage, au plus tard une heure avant votre départ, selon les horaires d'ouverture de l'Espace Transport (du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 18h30 et le samedi de 9h00 à 12h00) au 02 32 96 51 51.

SE DÉPLACER À VÉLO

Les vélos dans les transports en commun

Vous pouvez emprunter TEOR ou le bus accompagné de votre vélo. Des règles sont cependant à respecter afin de faciliter et respecter le voyage de chacun :

Les vélos pliants sont autorisés en position pliée dans l'ensemble des véhicules et sans restriction.

Les autres vélos sont autorisés à certaines heures dans les véhicules TEOR ainsi que dans les bus accessibles (sans marche) s'ils sont positionnés au niveau de la plateforme centrale, à condition que cet emplacement ne soit pas occupé par une personne en fauteuil roulant ou une personne à mobilité réduite.

Deux vélos au maximum sont autorisés par véhicule :
- avant 7h00 et après 19h00.
- toute la journée les dimanches, jours fériés et pendant la période jaune.

En cas de montée d'une personne en fauteuil roulant ou à mobilité réduite, le cycliste cède la place et descend du véhicule pour attendre le suivant.

Attention ! Les vélos sont interdits dans le métro (sauf vélos pliants) et dans les véhicules des lignes TAE.

Les services proposés par la CREA

Stationnez votre vélo...
La CREA vous propose de stationner votre vélo en toute sécurité à proximité des principales stations de métro, bus et TEOR dans des Parcs à Vélos sécurisés. Réservés aux détenteurs d'une carte ASTUCE activée, ces Parcs à Vélos sont gratuits et accessibles 24h/24.

Vous êtes déjà titulaire d'une carte ASTUCE
Rendez-vous à l'espace conseil mobilité énergie situé 7 bis rue Jeanne d'Arc à Rouen afin de charger gratuitement l'accès aux Parcs à Vélos sur votre carte.

Vous n'avez pas de carte ASTUCE
1- Faites établir une carte ASTUCE dans l'une des agences (voir page 3).
2- Rendez-vous ensuite à l'Espace conseil mobilité énergie, 7 bis rue Jeanne d'Arc à Rouen afin de charger gratuitement l'accès aux Parcs à Vélos sur votre carte.

Vélo'R

Louez votre vélo

La CREA vous propose trois types de vélos à la location ; les vélos classiques, les vélos pliants et les vélos à assistance électrique.
Les vélos peuvent être loués à la journée, au week-end, à la semaine ou au mois.

Où louer ?

Espace Conseil Mobilité Energie - ROUEN

7 bis, rue Jeanne-d'Arc à ROUEN
Horaires d'été (avril à octobre) : en semaine de 9h30 à 13h30 et de 15h00 à 19h00, week-end et jours fériés de 10h00 à 19h00.
Horaires d'hiver (novembre à mars) en semaine : 9h30 à 13h30 et 15h00 à 19h00, samedi 9h30 à 13h30 dimanche et jours fériés 14h00 à 18h00.

Pôle de Proximité CREA - ELBEUF

8, place Aristide-Briand à ELBEUF
Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.

Pôle de Proximité CREA - DUCLAIR

Maison du Tourisme de DUCLAIR
Location du 1er juin au 7 novembre.
Ouvert du mardi au dimanche de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 18h00.

Parcs à Vélos en service

- M Station "F. Truffaut" à Petit Quevilly
- M Terminus "Georges Braque" à Grand-Quevilly
- T1 Terminus "Mont aux Malades" à Mont-Saint-Aignan
- T2 Terminus "Tamarelle" à Bihorel
- T2 Station "Mairie de Déville" à Déville-lès-Rouen
- T3 Station "Mairie de Darnétal" à Darnétal
- 11 Arrêt "Haut de la Côte" à Bonsecours

ACCESSIBILITÉ

Le réseau ASTUCE est aménagé pour faciliter l'accès des personnes en situation de handicap.

Accessibilité aux stations

- Des ascenseurs et des escalators permettent d'accéder aux stations souterraines du métro.
- L'intérieur des véhicules contraste avec le revêtement des quais de métro, TEOR et bus.
- La largeur des quais de métro, TEOR et certains arrêts de bus permet de manœuvrer avec un fauteuil roulant ou une poussette.
- Une bande podotactile aux stations TEOR et métro permet aux voyageurs d'identifier les bords du quai.
- Un quai rehaussé facilite l'accès à bord (certains arrêts de bus en sont équipés).
- Une rampe d'accès en pente douce.

Ascenseur indisponible
Cet appareil est actuellement en maintenance.
Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.
La TCAR

En cas d'indisponibilité, un dispositif d'information est mis en place : panneau d'affichage, bandeau défilant en stations, message sonore et envoi d'alertes sms et email "info trafic". Pour recevoir par email ou SMS l'information concernant le fonctionnement des équipements pour la ligne métro, inscrivez-vous aux alertes sur www.crea-astuce.fr, après avoir créé votre compte dans "Mon espace".

L'accessibilité aux véhicules

Les véhicules TEOR, métro et les bus sont accessibles aux personnes à mobilité réduite :

- Les boutons d'ouverture des portes sont en relief.
- Une **palette d'accès** équipe la majorité des véhicules sur les lignes de bus.
- Les **couleurs** des revêtements intérieurs et des barres de maintien sont contrastées.
- Un **emplacement permettant d'accueillir un fauteuil roulant** est réservé à bord de chaque bus et TEOR, il est équipé d'un interphone relié au conducteur.
- Les **valideurs** sont accessibles par tous.
- Des **places assises**, à l'avant des bus, sont réservées aux personnes handicapées et à mobilité réduite.
- Un **système de guidage optique** guide les véhicules TEOR au plus près des quais, facilitant ainsi leur accès.

L'accessibilité à l'information

Les systèmes d'information :

- Aux stations TEOR et Métro, des **afficheurs lumineux** indiquent en temps réel le temps d'attente avant les prochains passages.
- Les arrêts de bus les plus fréquentés sont équipés d'afficheurs dynamiques. Ces afficheurs peuvent diffuser des **informations sonores déclenchées par une télécommande** dont sont équipées les personnes mal ou non voyantes.
- Des **messages sonores** sont diffusés à bord des véhicules pour annoncer la direction empruntée, le nom de la prochaine station ou une information liée à une perturbation.
- Des **bandeaux lumineux** défilants relayent également ces informations.
- Les **girouettes** à l'avant des véhicules indiquent le numéro de la ligne et la direction.
- Prochainement, un **QR code** aux arrêts permettra l'accès depuis votre smartphone à l'horaire du prochain passage.

Le service Transport des Personnes à Mobilité Réduite (TPMR)

Le service TPMR est un service de transport spécialisé pour les personnes à mobilité réduite résidant dans l'une des 70 communes de La CREA. Ce service est disponible après avis positif de la commission TPMR de La CREA.

Agence TPMR à Rouen
5, quai du Havre
76000 ROUEN

Agence TPMR à Elbeuf
Espace Transport
55, rue Jean Jaurès
76500 ELBEUF

Les véhicules mis à votre disposition

- **Les taxis**, pour tous vos déplacements y compris pour les personnes se déplaçant avec un fauteuil roulant pliable.
- **Le minibus** équipé d'une plateforme électrique et d'un système de fixation des fauteuils roulants.

Secteur de Rouen et Seine-Austreberthe	Secteur d'Elbeuf
Taxi Du lundi au samedi de 6h00 à 22h30 et le dimanche de 9h00 à 22h30	**Taxi** Du lundi au samedi de 6h00 à 22h30 et le dimanche de 9h00 à 22h30
Minibus Du lundi au vendredi de 7h00 à 20h30. Le samedi de 7h00 à 20h15. Le dimanche de 9h15 à 12h00 et de14h30 à 18h30.	**Minibus** Du lundi au samedi de 7h00 à 20h00.

L'inscription

Pour pouvoir en bénéficier, vous devez retirer un dossier de demande d'admission en agence TPMR, et retourner ce dossier complet et accompagné des pièces justificatives à l'agence TPMR dont vous dépendez.

Pour plus de renseignements, consultez le **Guide de l'accessibilité** (disponible en agence).

365 jours

VIVEZ LA VILLE AVEC ASTUCE SUR 365-JOURS.INFO

- BONNES ADRESSES
- BONNES SORTIES
- BONS PLANS
- BONS ITINÉRAIRES

POUR NOUS RETROUVER, RENDEZ-VOUS SUR 365-JOURS.INFO
OU FLASHEZ LE CODE

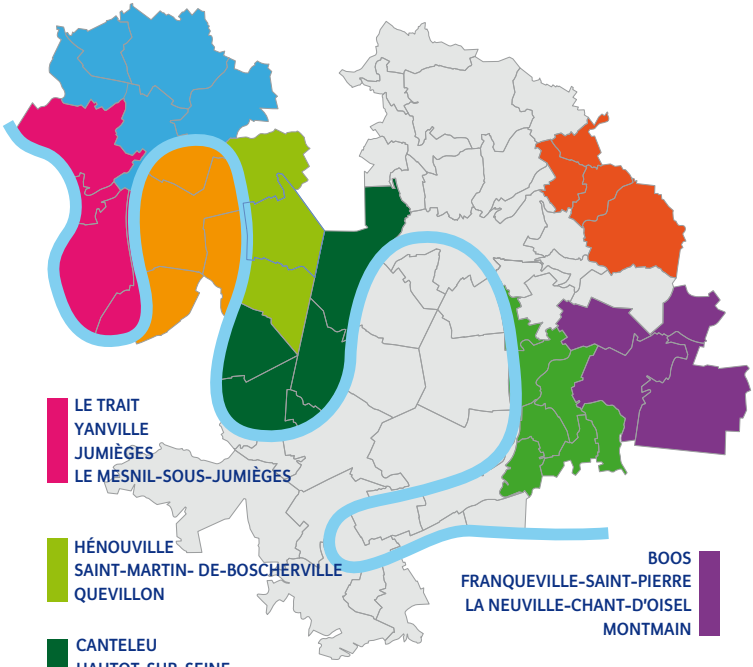
PLANS

ZONAGE FILO'R

filo'r

DUCLAIR
ÉPINAY-SUR-DUCLAIR
SAINTE-MARGUERITE-SUR-DUCLAIR
SAINT-PIERRE-DE-VARENGEVILLE
SAINT-PAËR

FONTAINE-SOUS-PRÉAUX
RONCHEROLLES-SUR-LE-VIVIER
SAINT-MARTIN-DU-VIVIER
SAINT-JACQUES-SUR-DARNÉTAL



LE TRAIT
YANVILLE
JUMIÈGES
LE MESNIL-SOUS-JUMIÈGES

HÉNOUVILLE
SAINT-MARTIN- DE-BOSCHERVILLE
QUEVILLON

CANTELEU
HAUTOT-SUR-SEINE
SAHURS
SAINT-PIERRE- DE-MANNEVILLE
VAL-DE-LA-HAYE

ANNEVILLE-AMBOURVILLE
BARDOUVILLE
BERVILLE-SUR-SEINE
YVILLE-SUR-SEINE

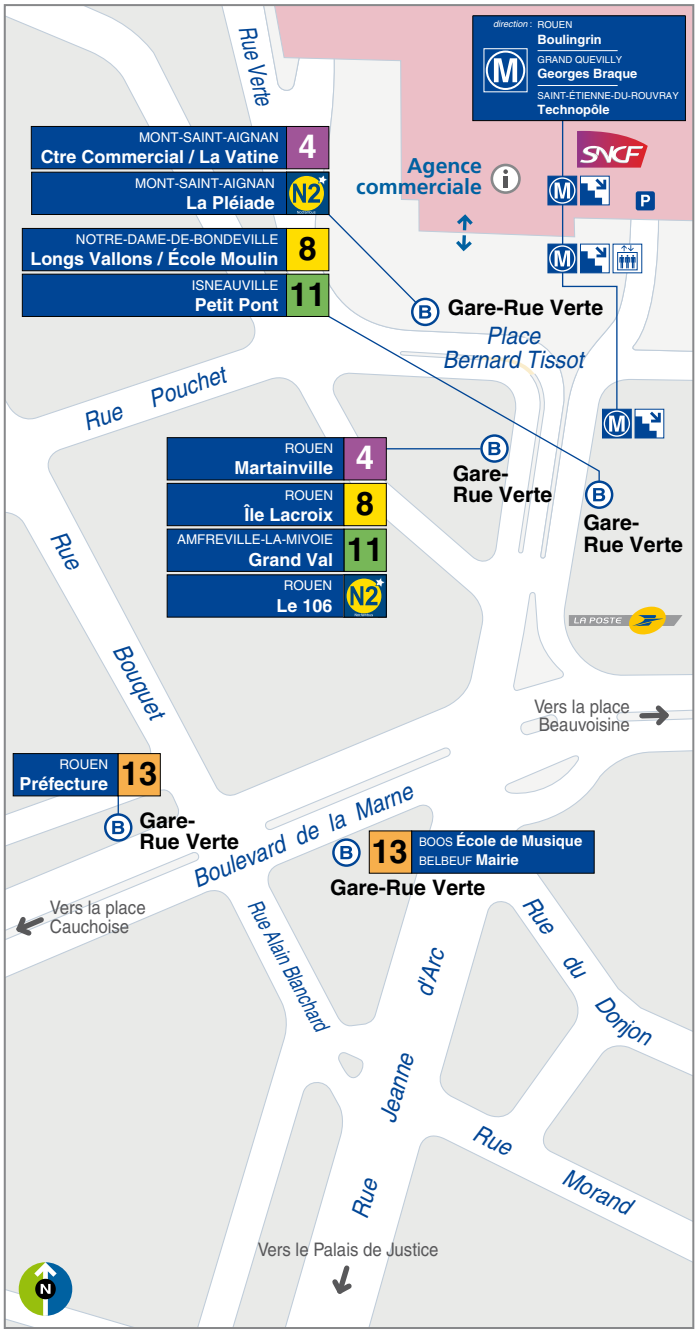
BOOS
FRANQUEVILLE-SAINT-PIERRE
LA NEUVILLE-CHANT-D'OISEL
MONTMAIN

AMFFREVILLE-LA-MIVOIE
BELBEUF
GOUY
LES AUTHIEUX-SUR-LE-PORT-SAINT-OUEN
SAINT-AUBIN-CELLOVILLE
QUEVREVILLE-LA-POTERIE
YMARE

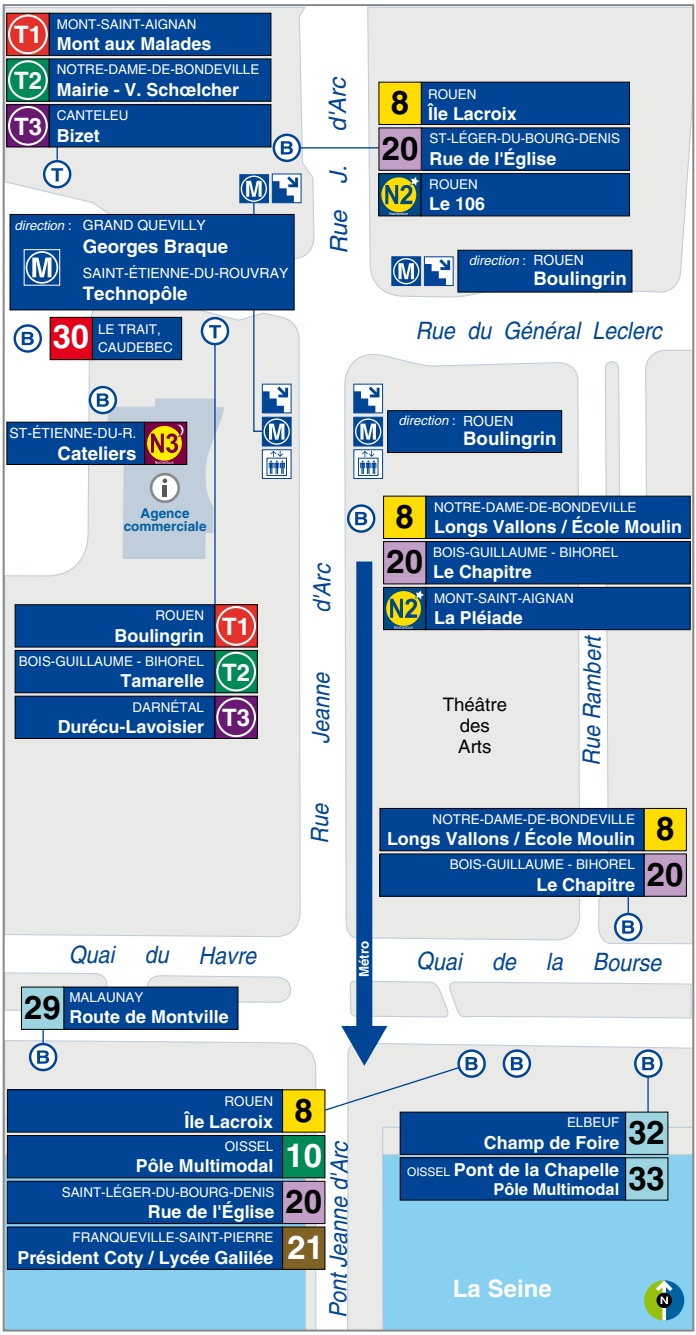
PLANS

ZOOM CENTRE-VILLE ELBEUF

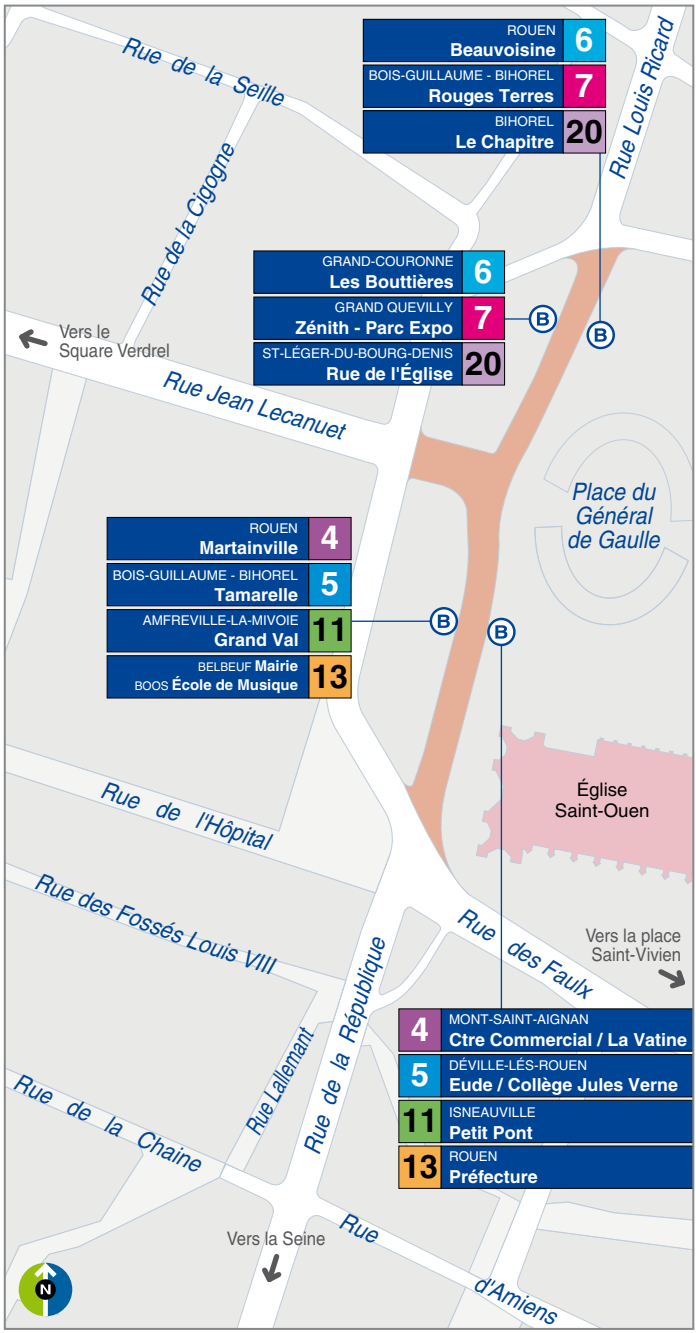
PLAN ROUEN GARE-RUE VERTE



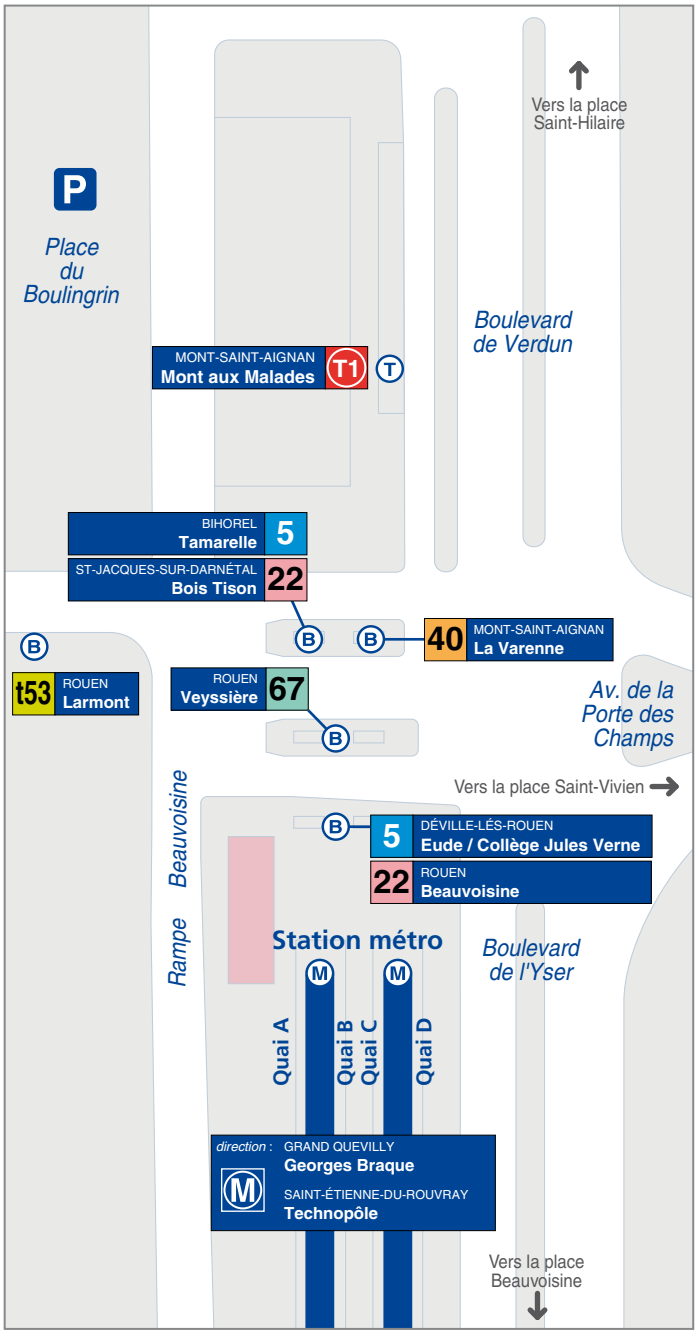
PLAN ROUEN THÉÂTRE DES ARTS


T1 MONT-SAINT-AIGNAN Mont aux Malades
T2 NOTRE-DAME-DE-BONDEVILLE Mairie - V. Schœlcher
T3 CANTELEU Bizet
direction : GRAND QUEVILLY Georges Braque
SAINT-ÉTIENNE-DU-ROUVRAY Technopôle
30 LE TRAIT, CAUDEBEC
ST-ÉTIENNE-DU-R. Cateliers N3
Agence commerciale
ROUEN Boulingrin T1
BOIS-GUILLAUME - BIHOREL Tamarelle T2
DARNÉTAL Durécu-Lavoisier T3
29 MALAUNAY Route de Montville
ROUEN Île Lacroix 8
OISSEL Pôle Multimodal 10
SAINT-LÉGER-DU-BOURG-DENIS Rue de l'Église 20
FRANQUEVILLE-SAINT-PIERRE Président Coty / Lycée Gallilée 21
8 ROUEN Île Lacroix
20 ST-LÉGER-DU-BOURG-DENIS Rue de l'Église
N2 ROUEN Le 106
direction : ROUEN Boulingrin
direction : ROUEN Boulingrin
8 NOTRE-DAME-DE-BONDEVILLE Longs Vallons / École Moulin
20 BOIS-GUILLAUME - BIHOREL Le Chapitre
N2 MONT-SAINT-AIGNAN La Pléiade
NOTRE-DAME-DE-BONDEVILLE Longs Vallons / École Moulin 8
BOIS-GUILLAUME - BIHOREL Le Chapitre 20
ELBEUF Champ de Foire 32
OISSEL Pont de la Chapelle Pôle Multimodal 33
Rue J. d'Arc
Rue du Général Leclerc
Rue Jeanne d'Arc
Rue Rambert
Théâtre des Arts
Métro
Quai du Havre
Quai de la Bourse
Pont Jeanne d'Arc
La Seine

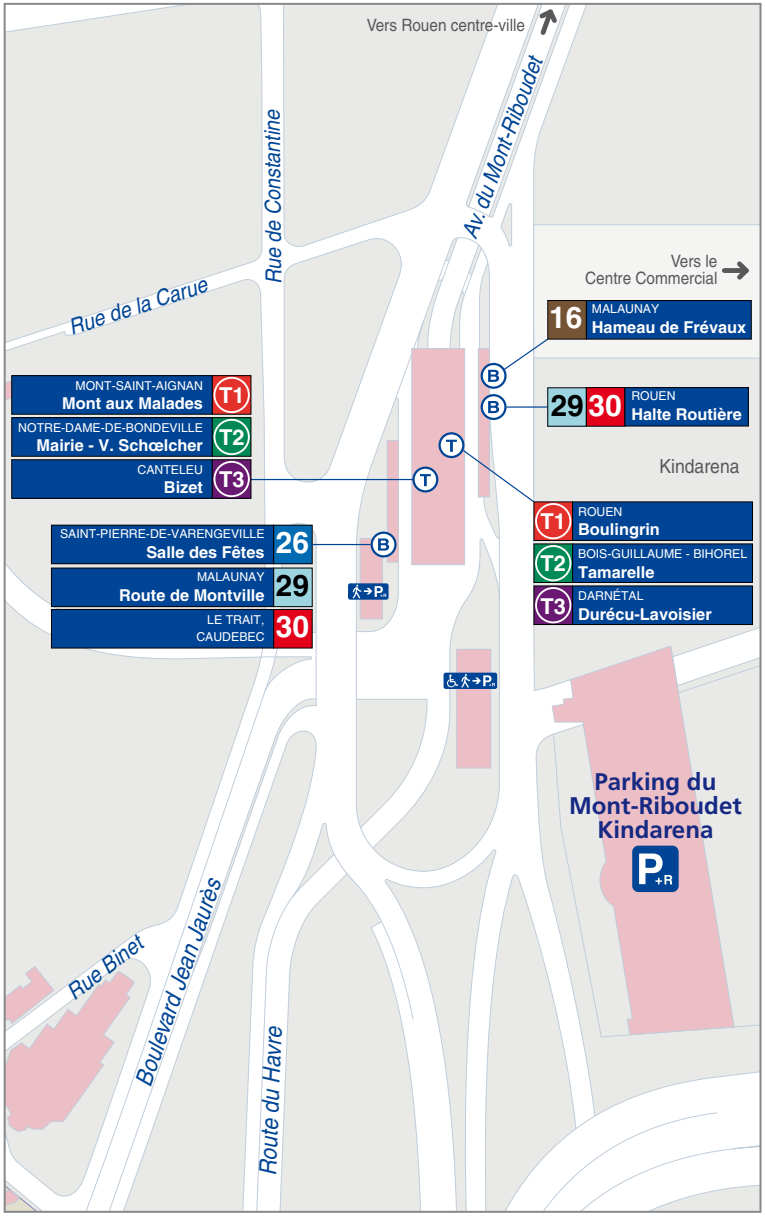
PLAN ROUEN HÔTEL DE VILLE



PLAN ROUEN BOULINGRIN



PLAN ROUEN
MONT-RIBOUDET KINDARENA



NOTES

Papier recyclé - Ne pas jeter sur la voie publique

RÉSEAU astuce
LES TRANSPORTS EN COMMUN DE LA CREA

www.crea-astuce.fr
mob.crea-astuce.fr
appli iPhone crea-astuce

RÉSEAU astuce en ligne

Lignes TCAR
02 35 52 52 52

Lignes VTNI 26, 30, 32 et 36
02 32 08 19 75

Lignes TAE
02 32 96 51 51

filo'r
0 800 649 649